



 **asisia**
•crm •call center •online rezervasyon


dengetek



Turizm sektörüne özel yazılım, otomasyon çözümleri ve teknolojik altyapı hizmetleri sunmaktadır.

Uzun yıllar turizm sektöründe edindiği uzmanlığı ve profesyonel bakış açısını; yazılım, sistem ve otomasyonlarına aktararak sektörün ihtiyacına en uygun çözümleri üretmektedir.



> **asisia**
•crm •call center •online rezervasyon

 **ANTALYA**
TEKNOKENT

Satış ve pazarlama operasyonlarınızdaki en büyük asistanınız hale gelecek programımız, Profesyonelliğini; **Antalya Teknokent Lisansı** ile taçlandırdı.

Dijital dünyadaki tüm ihtiyaçlarınızı **ASISIA** programımızda tek çatı altında topladık.

MERKEZ ADRES

Antalya Teknokent, Pınarbaşı Mah, Hürriyet Cad.
Akdeniz Üniversitesi, Ar-Ge 2 Uluğbey Binası No:3A/31
Konyaaltı, Antalya

CRM-CALL CENTER

asisia
•crm•call center•online rezervasyon

TALEP YÖNETİMİ

Antalya Otel	Otel Kemer - Adu
Antalya Otel	Otel Kemer - Adult
Antalya Otel	Otel Kemer - Adult
Antalya Otel	Otel Kemer - Adult A
Antalya Otel	Otel Kemer - Adult A
Otel Belek	Otel Belek - Adult C
Otel Belek	Otel Belek - Adult
Otel Belek	Otel Belek - Ad
Otel	Göynük C

Satış Crm ve Call Center Modülü
Sanal Santral Modülü
Raporlama ve Mobil Uyum
Sms ve Mailing Altyapısı
Sanal Pos Entegrasyonları
B2B ve B2C Yapısı

Cloud ve Local Network Uyumu
Detaylı ve Hızlı Dahili Kontrat Yapısı
Online Rezervasyon ve Web Sayfası Widget Teknolojileri
Google Ads ve Sosyal Medya Reklam Entegrasyonu
Alt acente ve Personel (Agent) Prim / Hak Ediş Hesaplama

Satış Crm ve Call Center Modülü



Asisia ile telefon, reklam, internet gibi kanallardan elde edilen verilerinizi detaylandırıp, segmente ederek anlam kazandırabilirsiniz. Spesifik hedeflerinize ulaşmak için esnek data yönetimi ile optimum maliyet, maksimum kazanç elde edebilirsiniz.

“Asisia; oteller ve acenteler için, dijital dünyadaki en yetenekli asistandır.”

En büyük hazinenin veri olduğunu bildiğimiz ve endüstri 4.0'ı yaşadığımız şu günlerde “BIG DATA”nın önemi tüm dünya tarafından konuşulmaktadır. Google, Facebook ve Instagram gibi mecraların da tamamen data odaklı operasyonlarını gözlemlemekteyiz.



asisia
•crm •call center •online rezervasyon

BİLGİLİSİNİZ

Müşteri ile ilgili hangi data detaylarını saklayabiliriz?



Müşterilerinize ait;
İletişim Bilgileri
Konaklama Detayları
Fatura Detayları
Reklam Mecra/Kaynak Bilgileri
Ortalama Görüşme Adet/Süreleri
Kanun Çerçevesindeki Kredi Kartı Bilgileri



Örn: X tarihte Forecastınızda oluşan 30 oda çukur için o tarihi sorgulamış olan müşterilerinize özel bir kampanya oluşturabilir; sadece o tarih odaklı bir satış/çağrı operasyonunu kendi datanız ile kolayca kurgulayabilirsiniz.

Buna benzer çok daha fazla datayı saklayarak müşteri adaylarınız hakkında bilgi sahibi olur ve satış operasyonlarınızı optimize edebilirsiniz.



"Böylece otelde yaratacağınız Mutlu Müşterilerinizi daha otele gelmeden yaratmaya başlıyor ve onlara tesisinizde vereceğiniz hizmeti daha ilk dokunuşta hissettiriyor olacaksınız."

Datanın tutulması ve segmente edilip tekrar kullanılması size neler kazandırır?

> Müşteri hedef kitlenize ulaşmanızı sağlar.

> Gelirlerinizdeki artışa ters orantı ile giderlerinizin düştüğünü gözlemleyebilirsiniz.

> Yeniden kullanıma açılan data sadık müşteri hacmimizin artışı sağlar.

> Reklam ve tanıtım giderlerinizi optimize etmemizi sağlar. Minimum harcama ile hedef kitlenize ulaşabilirsiniz.

Sanal Santral Modülü

Asisia; kendi yapısı içindeki tam entegre sanal santral ile birlikte çağrılarınızı en verimli şekilde yönetmenizi sağlar. Kişilerin sistemi değil, sistemin kişileri optimize etmesine ve yapay zekaya dayalı temeli ile optimum kişi ile optimum süre içerisinde optimum çağrının yönetilmesini sağlar.

Asisia'da kaçan çağrınız yoktur!

Kaçan çağrı yönetimi sistem tarafından yapılır. Sizin belirleyeceğiniz süreler içinde müşterilerinize ulaşılan dek otomatik geri arama yapmanızı sağlar.

Alınan çağrıdaki kişinin kartını otomatik olarak tanır. Daha önceden tanımladığınız yetki seviyelerine göre çağrıyı sıra ile ya da sizin kurallarını belirlediğiniz sistem dahilinde dağıtır. Çağrı kayıt "LOG"larını tutar. Dilediğiniz zaman dilediğiniz çağrıya dönüp dinlemenizi sağlar. Ayrıca yapısındaki DIALER ve IVR sistemleri ile hem verimliliğinizi kat kat arttırırken, güvenliğinizi de maksimum seviyede tutmanızı sağlar. Mola ve online personel yönetimi ile personelinizin ne kadar mola süresi kullandığı, ne kadar online kaldığı gibi konuları irdeleyebilirsiniz. Olması gereken personel sayısını ve performansını optimum seviyede tutabilirsiniz.



Detaylı ve Hızlı Dahili Kontrat Yapısı

Asisia, Kontratlarınızı bir Ön-Büro otomasyonu kabiliyetinde ve gücünde; çok hızlı ve kolay bir şekilde tanımlamanızı sağlar. Esnek yapısı, fiyat sihirbazı ve hızlı fiyat tanımlama gibi özellikleri ile kullanıcı dostu olan Asisia; fiyat stabilizasyonu ile de güvenli satış ortamı sağlamaktadır.

Kendi kontratlarınızın yanı sıra, o andaki sorguladığınız kondisyonlardaki acente fiyatlarını da karşılaştırıp izleyebilir; birçok organizasyonda başlı başına bir iş olan bu yapıyı da kontrol altında tutabilirsiniz. Kontenjanlı oda tanımlarınız ile birlikte ritmik satış yapabilirsiniz.

Örn: Uçak satışlarında olduğu gibi belirli bir satış adedi ya da satış tutarını yakaladığınızda fiyatlarınızın ritmik olarak artmasını veya azalmasını sağlayabilirsiniz.



B2B ve B2C Yapısı

Asisia, B2B ve B2C yapısı uyumu ve web tabanlı yapısı sayesinde; alt acente oluşturmanıza, onlara kontrat veya indirim tanımlamanıza müsade eder.



Aynı anda çağrı merkezindeki personellerinize veya çalışma gruplarınıza özel, ürün (oda – otel) kontrat ya da indirim tanımlamanıza imkan sağlar.

*X şehirinde ya da Y ülkesinde bir acenteye özel kontrat tanımlayabilir sadece yetkilerini belirlediğiniz kişilerin bu kontrat ya da indirimleri görmesini sağlayabilirsiniz.

ESNEKSİNİZ

Bulut ve Yerel Ağ Uyumu

Asisia, çalışma ortamı açısından da esnek bir yapıya sahiptir. Dilerseniz fiziki olarak kendi lokalinizde kurulum yapabilir, dilerseniz de Cloud yapı üzerinde çalışabilirsiniz.

Çalışma alanı seçimi konusunda sizlere özgürlük katarken data güvenliğinizi de istediğiniz şekilde yönetmenize olanak sağlar.



ÖZGÜNSÜNÜZ

KAZANÇLISINIZ

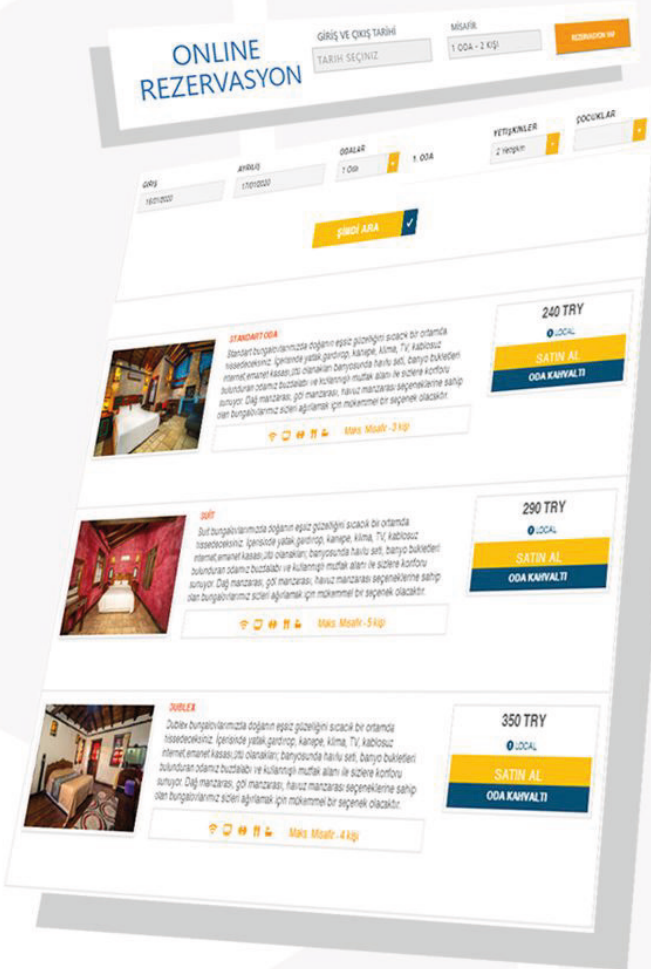
asisia
•crm •call center •online rezervasyon

Sanal Pos Entegrasyonları

Asisia, sanal pos entegrasyonları ve Havale/Eft yönetim ekranları ile titizlikle tahsilat akışınızı yönetmenizi sağlar.

Asisia; **GarantiPay – World – Axess – Maximum – CardFinans** gibi tüm kartlar için bankalar ile entegrasyonunu tamamlamıştır. Çok kısa sürede banka tanımlarınızı yapabilir 3dSecure ve IVR (Telefonla Tuşlama) gibi güvenli yöntemler ile tahsilatlarınızı gerçekleştirebilirsiniz.





Online Rezervasyon ve Web Sayfası Widget Teknolojileri

Asisia web sayfanıza entegredir.

Dilerseniz; ek bir maliyet gerektirmeden widget teknolojisini kendi web sayfanızda kullanabilir; Asisia kontratlarınızdan fiyatlarınızı yönetebilirsiniz.

Misafirlerinizin online olarak yaptıkları kayıtları CRM modülünden entegre bir şekilde izleyebilir, rezervasyonunu sonuçlandırmayan misafire otomatik çağrı ile dönüş sağlayabilirsiniz.

Online rezervasyon sayfaları sayesinde ise odalarınızı çok daha detaylı bir şekilde web de sergileyebilirsiniz

Google Ads ve Sosyal Medya Reklam Entegrasyonu

Google ve Sosyal Medya Reklamcılığı ile data üreten yöntemler kullanarak çalışıyorsanız Asisia vazgeçilmeziniz olacak!

Google Entegrasyonları sayesinde bütçeleme yapabilir; bütçenize göre üreteceğiniz çağrı ve talep sayılarını hedefleyebilir ve hedeflerin gerçekleşme oranlarını anlık olarak takip edebilirsiniz.

Böylelikle reklamı ölçümleyebilir; sadece gelirlerinizi değil, giderlerinizi de optimize edebilirsiniz.

ENTEGRESİNİZ





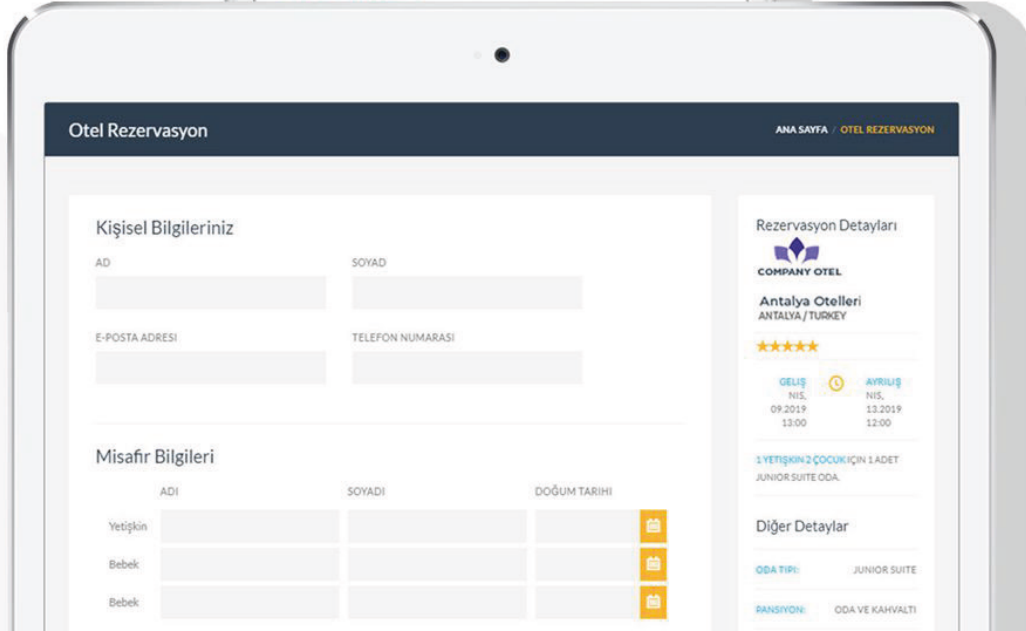
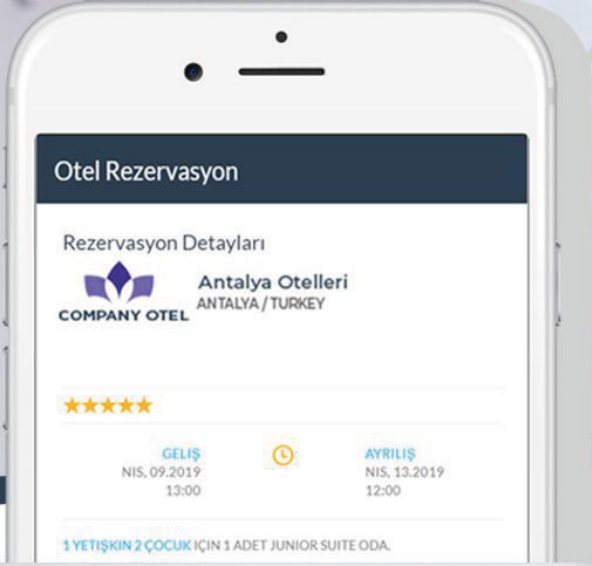
> asisia
•crm •call center •online rezervasyon

SMS ve Mailing Altyapısı

> Asisia ile kontakta olduğunuz müşterinize eş zamanlı sistem üzerinden oluşturduğunuz şablonları SMS ve Mail olarak iletebilirsiniz.

GÜVENİLİRSİNİZ

Kurumsal Mail ve Kurumsal SMS kimlik tanımlarınız sayesinde misafirlere direkt yazılı olarak bildirimlerinizi iletebilir, böylelikle işlemlerinize hız katarken kuruma olan güveni de arttırabilirsiniz. <



Raporlama ve Mobil Uyum

Asisia Raporları ve Mobil uyumu sayesinde dilediğiniz yerde, dilediğiniz cihazdan verilerinize kolayca ulaşmanızı sağlar.

MOBİLSİNİZ

www.asisia.com



Alt Acente ve Personel (Agent) Prim / Hak Ediş Hesaplama

Belirlenen dönemlerde ve belirlenen hedeflerde yaptığınız satış kampanyalarına özel prim ve komisyon oranlarını tanımlayabilir, bu tanımların gün/ay/yıl sonuna kadar kümüle gitmesini sağlayabilirsiniz.

Primlerinizi ve komisyonlarınızı; Agent, Otel, Bölge, Ürün bazlı olarak dilediğiniz esneklikte şekillendirebilirsiniz.

ÖNGÖRÜLÜSÜNÜZ

“Gelecekte insanlar cebine sığabilecek kadar küçük bir cihazla uçsuz bucaksız miktardaki veriye ulaşip analiz edebilecekler”

Nikola Tesla

> **asisia**
-call center -online rezervasyon

GLÖRIA
HOTELS & RESORTS

DUJA
HOTELS

be
PREMIUM

MIVARA

DOUBLETREE
by Hilton™
CESME ALACATI BEACH RESORT

ASKA
HOTELS

KEFALUKA
RESORT

RAMADA®
PLAZA BY WYNDHAM
IZMIR

AMON
HOTELS

BELLIS
DELUXE HOTEL

MARINA BAY
YALIKAVAK

NG PHASELIS/BAY
HOTELS

riva bodrum resort
as you wish

a good life
Family Resort
WATER PLANET

Mirada
otel

MY JOY
HOTELS

MARIL
RESORT HOTEL

woyo
LUXURY HOTEL & BEACH

ADRASAN
BEACH CLUB

THE OBA

REFERANSLARIMIZ

> **asisia**
-cm-call center -online rezervasyon


CLC WORLD
RESORTS & HOTELS



ÇAM THERMAL RESORT&SPA
CONVENTION CENTER
KIZILCAHAMAM

WOXX | Travel

muaz *tour*


LIBERTY
LYCIA



RUBI PLATINUM
— hotels & resorts —

Sundia
BY
LIBERTY


UTOPIA
Hotels & Resorts




PINE BEACH
BELEK

Book TO World
EASY BOOKING

feelholiday
Travel the World

BLUE
DREAMS
RESORT

SONNEN
HOTEL

TURUNÇ BAY
CONTI
BOUTIQUE HOTEL

TITANIC
HOTELS

> REFERANSLARIMIZ



@asisiacrm

0850 777 05 50

info@asisia.com

Çağlayan Mah, Barınaklar Bulvarı No: 48
Muratpaşa, Antalya

